

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č. /2025

Šarlota Care s.r.o.

se sídlem: Prosečnice 10, Krhanice 257 42
provozovna: Prosečnice 10, 257 42 Krhanice
zastoupená: Mgr. Miroslavou Brožovou, na základě plné moci
IČ: 24277240
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 131-3141320247/0100
e-mail: petra.jelinkova@sarlotaresort.cz
dále jen „**Poskytovatel**“

a

pan / í:
datum narození:
trvalé bydliště:
email:
(dále jen „**Klient**“)

Zastoupený / á na základě Rozhodnutí č.:
panem / í:
datum narození:
trvalé bydliště:
email:

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě ustanovení § 91 a násl. a § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále „Zákon“) a vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)

tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby „Domov se zvláštním režimem“

(dále jen „Smlouva“ nebo „tato Smlouva“).

I.

Druh, rozsah, místo a čas poskytované sociální služby

1. Služba sociální péče – Domov se zvláštním režimem Šarlota Care s.r.o. je poskytována na adrese **Prosečnice 10, 257 42 Krhanice** (dále jen „Domov“), v nepřetržitém provozu – 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Úkony sociální péče

- a. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi tyto základní činnosti dle ustanovení § 50 odst. 2 písm. a) až h) Zákona:
- poskytnutí ubytování;
 - poskytnutí stravy;
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
 - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
 - sociálně terapeutické činnosti;
 - aktivizační činnosti;
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- b. Rozsah a způsob poskytování těchto činností je mezi Klientem, resp. jeho zástupcem, a Poskytovatelem dojednáván individuálně (s ohledem na schopnosti Klienta) v souladu s podmínkami stanovenými Zákonem a Vyhláškou.
- c. Rozsah, specifikace, garance a průběh poskytování sociální služby byly s Klientem a jeho zástupcem předběžně sjednány při úvodním jednání, o kterém byl pořízen záznam. Individuální nastavení průběhu poskytování sociální služby sjednané s ohledem na osobní cíle a individuálně vyhodnocené potřeby Klienta a podpora k jejich dosažení bude dále vyhodnocována, přehodnocována a zaznamenávána v rámci individuálního plánování průběhu poskytování sociální služby.

3. Ubytování

- a. Klientovi se poskytuje ubytování ve dvojlůžkovém pokoji č..... v prvním patře budovy v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.
- b. Zástupce Klienta a Klient byli, přiměřeně možnostem Klienta, seznámeni s Domácím řádem, který je v aktuálním znění Klientovi a jeho zástupci volně k dispozici, a současně tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. V případě změny Domácího řádu se Poskytovatel zavazuje seznámit s novým zněním Klienta a jeho zástupce vhodným způsobem nejméně 30 dnů před počátkem jeho platnosti.
- c. Vybavení pokojů je specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy.
- d. Mimo pokoj může Klient v souladu s Domácím řádem obvyklým způsobem užívat společné prostory Domova, jimiž jsou: areál parku, ateliér v přízemí budovy, denní místnosti v prvním patře, společenské místnosti v prvním a druhém patře, knihovnu v pátém patře, rehabilitační a wellness centrum, restauraci a kavárnu.
- e. Ubytování je poskytováno včetně těchto služeb: topení, teplá a studená voda, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení. Přerušování poskytování těchto služeb po nezbytnou dobu v důsledku havárie, okolností vyšší moci nebo vinou dodavatelů těchto služeb není porušením této Smlouvy.
- f. Klient je povinen užívat prostory Domova řádně, v souladu s Domácím řádem, a není oprávněn v nich bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele provádět žádné podstatné změny.

- g. V případě svévolného zničení nebo poškození majetku je Klient povinen uhradit Poskytovateli vzniklou škodu v plné výši.
- h. Poskytovatel si vyhrazuje právo na odůvodněnou změnu pokoje Klienta v nezbytně nutných situacích, a to zejména s ohledem na zdravotní stav Klienta nebo jeho adaptabilitu ve vztahu k ostatním klientům Poskytovatele.

4. Stravování

- a. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi celodenní stravu v rozsahu pěti jídel denně (snídani, dopolední svačinu, oběd, odpolední svačinu, večeři) dle lékařem stanovené diety Klienta odpovídající zdravotnímu stavu Klienta v souladu s § 16 odst. 1 písm. b) Vyhlášky. Není-li ujednání o konkrétní dietě přílohou této Smlouvy v okamžiku jejího uzavření, je možné je sjednat v budoucnu dodatkem postupem dle čl. VI. odst. 3 této Smlouvy, přičemž má Klient rovněž právo na sjednání nadstandardní diety za zvláštní úhradu dle ujednání smluvních stran. Není-li takovéto ujednání k této Smlouvě připojeno, má se za to, že zvláštní ujednání ohledně stravování sjednáno nebylo.
- b. Stravování probíhá v souladu s Domácím řádem, jídelní lístek je zveřejňován vždy předem.
- c. Klient je povinen oznámit, že bude Klient mimo zařízení a nevyužije tak stravovacích služeb, a to minimálně 1 den dopředu do 12:00 hodin.

II.

Způsob a výše úhrady za sociální služby

1. Úhrada za ubytování se sjednává ve výši stanovené jako maximální výše úhrady za ubytování podle § 16 odst. 2 písm. a) Vyhlášky. Úhrada za celodenní stravu se sjednává ve výši stanovené jako maximální výše úhrady za celodenní stravu podle § 16 odst. 2 písm. b) bod 1 Vyhlášky. Ke dni uzavření této Smlouvy činí úhrada za ubytování 315 Kč za den a úhrada za celodenní stravu 260 Kč za den. Platba za den tak činí celkem 575 Kč.
2. V případě změny maximální výše úhrady za ubytování a/nebo úhrady za celodenní stravu podle Vyhlášky nebo právního předpisu, který ji nahradí, bude činit cena za ubytování a cena za celodenní stravu dle této Smlouvy nově stanovenou maximální výši těchto cen ve Vyhlášce nebo právním předpisu, který ji nahradí. Poskytovatel je povinen oznámit změnu výše úhrady za ubytování a/nebo úhrady za celodenní stravu Klientovi bez zbytečného odkladu a s přiměřeným předstihem před účinností takové změny.
3. S ohledem na ustanovení § 71 odst. 3 Zákona sjednávají smluvní strany, že pokud by Klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu tohoto odstavce za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady za pobyt bude smluvně upravena. V tomto případě je také možná dohoda o spoluúčasti nákladů mezi Poskytovatelem a osobou blízkou v souladu s ustanovením § 71 odst. 3 Zákona, pokud nebude s Klientem dohodnuto jinak. Pokud Klientovi nezůstává po zaplacení úhrad za ubytování a stravu alespoň 15 % z jeho měsíčního

příjmu, je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady podle věty první tohoto odstavce a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši předmětných úhrad.

4. V případě, že dojde k zahájení poskytování sjednané sociální služby na základě této Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce, (tzn. ne od prvního dne v měsíci), nebo dojde k ukončení Smlouvy z důvodu odchodu nebo úmrtí Klienta v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada za sociální služby jako poměrná část z celkové úhrady stanovené podle počtu dnů, po které byla sociální služba Klientovi poskytována.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro účely výpočtu měsíčních úhrad dle čl. II odst. 1 této Smlouvy má každý měsíc 30,5 dnů (a rok tedy 366 dnů). Platba za každý měsíc je celkem 17 540 Kč.
6. Klient se zavazuje platit úhrady za ubytování a stravu vždy do 20. dne měsíce, za který jsou tyto úhrady hrazeny, a to převodem na účet Poskytovatele vedený u Komerční banky a.s., 131 – 3141320247/0100. Jako variabilní symbol platby bude uvedeno rodné číslo Klienta bez lomítka.
7. Pokud Klient pobývá mimo zařízení v době trvání Smlouvy a Smlouvu neukončí (v případě celodenní nepřítomnosti Klienta v Šarlotě Care s.r.o. od 00:00 – 24:00 hod.), je povinen hradit úhradu za ubytování ve výši 315 Kč denně a provozní náklady související s přípravou stravy, které jsou specifikovány v Domácím řádu. Pokud klientovi vznikne nárok na vyplacení přeplatku, je poskytovatel povinen tento vyúčtovat a vyplatit. Způsob vrácení dohodnou Klient a Poskytovatel *ad hoc*.
8. Klient je povinen zaplatit za poskytovanou péči za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle ustanovení § 73 odst. 4 písm. a) Zákona. Příspěvek na péči v celé přiznané výši náleží Poskytovateli ode dne, kdy vznikl Klientovi nárok na jeho výplatu a byly mu již poskytovány sociální služby Poskytovatelem. Příspěvek na péči náleží Poskytovateli i v případě, kdy Klient pobývá mimo zařízení v době trvání Smlouvy a Smlouvu neukončí výpovědí podle článku IV. této Smlouvy s výjimkou případu dle § 14a odst. 1 Zákona.
9. Mezi klientem (zástupcem Klienta) a Domovem bylo dohodnuto, že tento příspěvek v přiznané výši bude zasílán přímo na účet Domova – Poskytovatele pobytové sociální služby. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: 131-3141320247/0100.
10. Výši příspěvku na péči je Klient povinen doložit Poskytovateli při nástupu do Šarloty Care s.r.o. a dále pak při každé změně výše příspěvku na péči. Oznámení o přiznání příspěvku na péči, nebo při změně výše již přiznaného příspěvku na péči, musí Poskytovatel obdržet nejpozději do 8 pracovních dnů od data, kdy byla změna ve výši vypláceného příspěvku na péči Klientovi přiznána. Zamlčí-li Klient, že mu byl příspěvek na péči přiznán nebo zvýšen, je povinen doplatit úhradu za poskytovanou péči zpětně k datu změny.
11. Fakultativní služby a jejich ceny jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen vyúčtovat Klientovi úhrady za služby za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději do posledního dne měsíce bezprostředně následujícího. Vyúčtování bude uloženo v účetních záznamech Klienta a současně předloženo Klientovi a zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, a to jednou za půl roku.

III.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

1. Klient prohlašuje, že před přijetím do péče s ním a jeho zástupcem bylo jednáno jako se zájemcem o službu a že mu veškeré náležitosti související s využíváním sociální služby a pobytu byly srozumitelně a dostatečně vysvětleny. Klient a jeho zástupce prohlašují, že Klient obdržel návrh Smlouvy a seznámil se s Domácím řádem. Klient a jeho zástupce prohlašují, že byli seznámeni s chodem Domova, s ubytováním a že rozsah a průběh služby s ním byly projednávány s ohledem na osobní cíl Klienta, v závislosti na jeho možnostech a přáních s ohledem na jeho zdravotní stav.
2. Klient výslovně prohlašuje, že plně porozuměl Domácímu řádu a zavazuje se jej dodržovat.
3. V případě nespokojenosti s kvalitou poskytovaných služeb má Klient právo podat stížnost. Postup pro podávání stížností a způsob vyřízení stížnosti je upraven v Domácím řádu.
4. Klient byl při zahájení plnění Smlouvy seznámen s možnými mimořádnými a havarijními situacemi.

IV.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tato Smlouva zaniká:
 - a. Písemnou dohodou smluvních stran.
 - b. Výpovědí Klienta z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu.
 - c. Výpovědí Poskytovatele z těchto důvodů:
 - i. Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, přičemž za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména zamlčení přiznání příspěvku na péči nebo změn v jeho výši, Klient je v prodlení s úhradou platby za využívání sociální služby po dobu delší než 10 dnů od data splatnosti, situace, kdy klient i přes upozornění hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z Domácího řádu a vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování sociální péče;
 - ii. Klient před přijetím do zařízení Šarlota Care s.r.o. zamlčel nebo uvedl nepravdivé skutečnosti, pro které by jinak nemohl být přijat;
 - iii. Klient přestal splňovat kritéria cílové skupiny Šarlota Care s.r.o., dle platné registrace o poskytování sociálních služeb ze dne 12. 7. 2024;
 - iv. situace, kdy se klient chová k zaměstnancům poskytovatele nebo osobám čerpajícím služby poskytovatele způsobem, který vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí;
 - v. dlouhodobý pobyt osoby mimo zařízení přesáhne dobu 21 dnů po sobě jdoucích, nebo součet dnů pobytu osoby mimo zařízení při opakovaném dlouhodobém pobytu osoby mimo zařízení přesáhne v průběhu 90 kalendářních dnů po sobě jdoucích dobu 42 dnů.

2. Výpověď musí být písemná, výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou Klientovi též v případě, byla-li doručena osobě oprávněné za něj jednat.
3. Poskytovatel může dále vypovědět smlouvu v případech, kdy se prokazatelně dostane do situace, kdy není schopen, např. z důvodů ekonomických, organizačních nebo personálních, službu dále poskytovat v odpovídajících standardech a za dodržení podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
4. V případě zániku této Smlouvy je Klient povinen vyklidit pokoj, ve kterém byl ubytován a vrátit ho včetně vybavení ve stavu odpovídajícímu převzetí, s přihlédnutím na běžné opotřebení, a to nejpozději ke dni zániku této Smlouvy.

V.

Nakládání s osobními údaji

1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel jako správce osobních údajů shromažďoval a zpracovával osobní údaje Klienta jako subjektu údajů získané od Klienta (přímo či prostřednictvím zástupce či opatrovníka Klienta) a obsažené ve zdravotnické dokumentaci dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách, ve znění pozdějších předpisů, a sociální dokumentaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také „Zákon“), a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností plynoucích z těchto právních předpisů. Dále tímto Klient výslovně prohlašuje, že byl v rozsahu určeném Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a prováděcí legislativou, vč. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, řádně informován o zpracování osobních údajů v souvislosti se službami poskytovanými poskytovatelem a svých právech v souvislosti s tímto zpracováním, přičemž Zásady ochrany osobních údajů a informační memorandum pro smluvní partnery – fyzické osoby, jsou přílohou č. 4 této smlouvy.
2. Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje Klienta:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) datum narození a rodné číslo,
 - c) e-mailová adresa,
 - d) bydliště,
 - e) zdravotní pojišťovna,
 - f) ošetřující lékař,
 - g) zdravotní stav.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění povinností Poskytovatele dle Zákona, jakož i plnění dalších povinností Poskytovatele určených obecně závaznými právními předpisy, zejm. vedení nezbytné dokumentace, plnění povinností vyplývajících Poskytovateli z této smlouvy a zajištění oprávněných zájmů Poskytovatele, zejména pokud se jedná o ochranu jeho majetku.
4. Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány pouze po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu zákonné skartační lhůty. Jsou-li osobní údaje Poskytovatelem zpracovávány na základě souhlasu Klienta, je Klient oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání musí být zásadně provedeno stejnou formou, jakou byl souhlas udělen. Poskytovatel předává osobní údaje

Klienta výlučně na základě příslušných obecně závazných právních předpisů za účelem plnění svých zákonných povinností a, je-li to právními předpisy vyžadováno, na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů. Poskytovatel nepředává osobní údaje do zahraničí a při zpracování osobních údajů nevyužívá automatizované rozhodování nebo profilování.

5. Klient prohlašuje, že byl v souvislosti se zpracováním osobních údajů informován o svých právech, a to zejm.:
 - právu na přístup k osobním údajům a informacím o jejich zpracování;
 - právu na opravu či doplnění nepřesných nebo neúplných osobních údajů objednatele;
 - právu na výmaz zpracovávaných osobních údajů, tzv. „právo být zapomenut“;
 - právu na přenositelnost osobních údajů;
 - právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - právu požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - právu kdykoliv odvolat souhlas, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu;
 - právu být informován o porušení zabezpečení osobních údajů;
 - právu vznést stížnost proti zpracování osobních údajů k dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz;
 - právu nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování.
6. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat o Klientu pouze nezbytné údaje, postupovat diskrétně, osobní údaje Klienta chránit a zajistit povinnou mlčenlivost všech pracovníků i třetích osob, které mohou přijít do kontaktu s osobními a citlivými údaji Klienta.
7. Poskytovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

VI.

Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva mezi Klientem a Poskytovatelem se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností ode dne.....

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Obsah této Smlouvy může být měněn pouze po dohodě obou smluvních stran formou písemného dodatku.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemné dohodě, dle jejich svobodné vůle, Smlouvu si přečetly, plně jí rozumí a s obsahem souhlasí.

5. Klient prohlašuje, že byl srozumitelným způsobem seznámen se způsobem poskytování služby v zařízení Šarlota Care s.r.o.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy (nemusí být neoddělitelně připojeny ke Smlouvě):
 - Č. 1 Vybavení pokoje
 - Č. 2 Domácí řád
 - Č. 3 Fakultativní služby
 - Č. 4 Zásady ochrany osobních údajů a informační memorandum pro smluvní partnery – fyzické osoby

V Prosečnici dne.....

.....

Klient

.....

Poskytovatel